

# + T E C A

FUNDRAISING E COMUNICAZIONE  
PER LE BIBLIOTECHE



COMPERIO DATA BLITZ | MILANO, 16 MAGGIO 2018





# Di cosa si tratta

**+TECA è la risposta del CSBNO a due fenomeni  
che riguardano il settore bibliotecario  
e dai quali siamo stati colpiti  
con particolare intensità:**

- > il calo delle risorse disponibili per le attività  
di cooperazione**
- > la crisi nella percezione della biblioteca  
da parte del pubblico**

# I tagli dei finanziamenti

Nell'area milanese, la penuria di risorse  
ha avuto una fase acuta nel **2013-2014**

La mancata erogazione delle risorse da parte della Provincia  
ha prodotto una sofferenza di **150MILA** euro per le casse del CSBNO,  
solo in parte recuperati con risparmi e razionalizzazioni.

I Comuni, non potendo aumentare le quote di partecipazione,  
furono favorevoli all'apertura di una raccolta dalla popolazione

# La percezione della biblioteca

Nello stesso periodo, una rilevazione di Pavan Insights  
commissionata dal CSBNO  
mise in luce l'esistenza presso il pubblico  
di un'immagine della biblioteca  
davvero scoraggiante.

Sebbene percepita come istituzione amica,  
nell'immaginario collettivo la biblioteca era ancora fortemente associata  
ai **LIBRI** e al **SILENZIO**





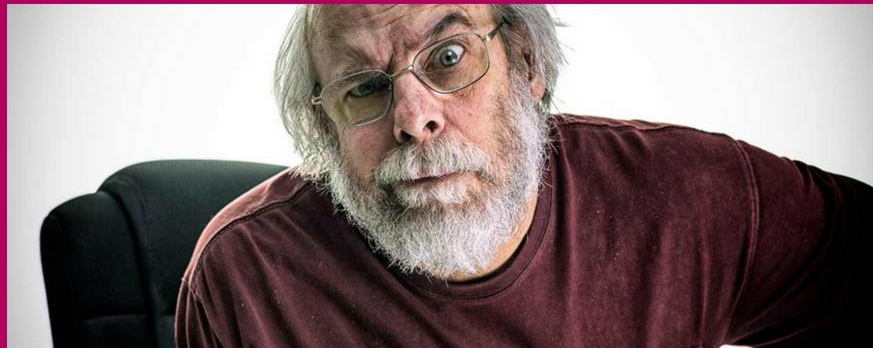
se la biblioteca fosse un colore,  
sarebbe **MARRONE**



se la biblioteca fosse un genere musicale,  
sarebbe **MUSICA NOIOSA**



il bibliotecario è un uomo **ANZIANO**,  
con la **BARBA BIANCA**  
e un po' **BURBERO**





# Il concept +TECA

## Fundraising

stimolo al sostegno  
da parte dei cittadini  
a favore delle biblioteche  
e della rete bibliotecaria



## Comunicazione

nuova narrazione  
della biblioteca  
contemporanea

A group of children in a library are holding up large, colorful paper bookshelves they have made. The shelves are decorated with various items like buttons, paper, and drawings. The children are standing and sitting on the floor, and the background shows bookshelves filled with books. The entire image has a pinkish-red tint and is framed by white corner brackets.

“

La biblioteca  
è  
di più





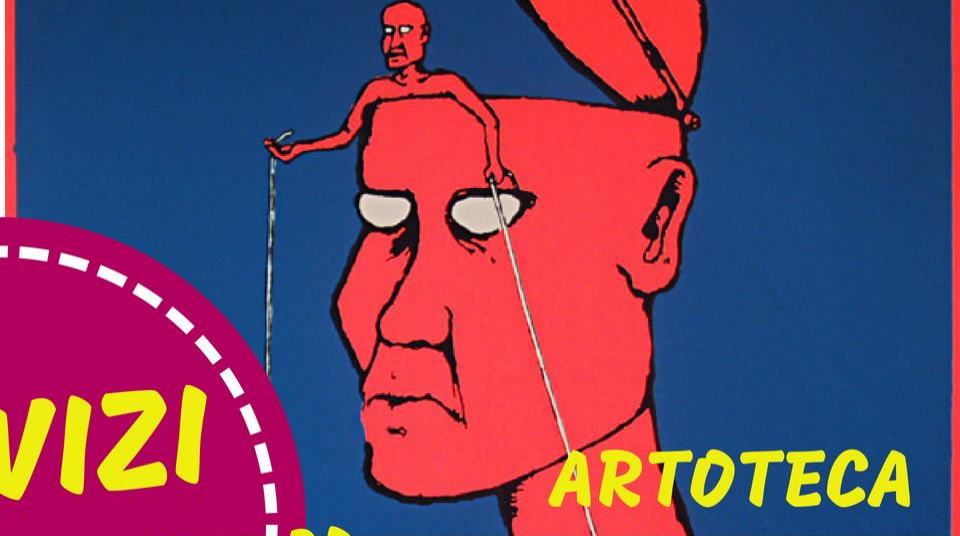
# Uno sguardo nuovo

Servizi tradizionali,  
esperienza contemporanea





**SOUND PLEASE!**



**ARTOTECA**



**FAB LAB**

**SERVIZI  
INNOVATIVI**



**GAMING ZONE**

**banner  
manifesti  
pieghevoli  
volantini  
segnalibri  
adesivi  
gadget  
espositori  
salottini**

**+ TECA**  
**+ TECA**  
**+ TECA**  
**+ TECA**  
**+ TECA**







valore:

**10 euro**

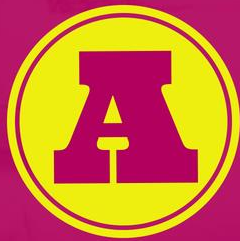
validità:

**un anno**

dove si trova:

**biblioteca,  
rivenditori autorizzati,  
online**





**Amore**



**Benefici**



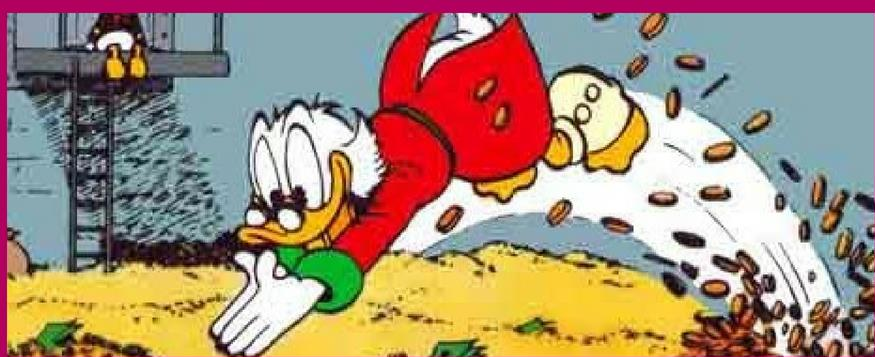
**Convenzioni  
& comunità**



**24.000+ SOTTOSCRIZIONI**  
da settembre 2014

una **NUOVA DIMENSIONE**  
nel rapporto col pubblico

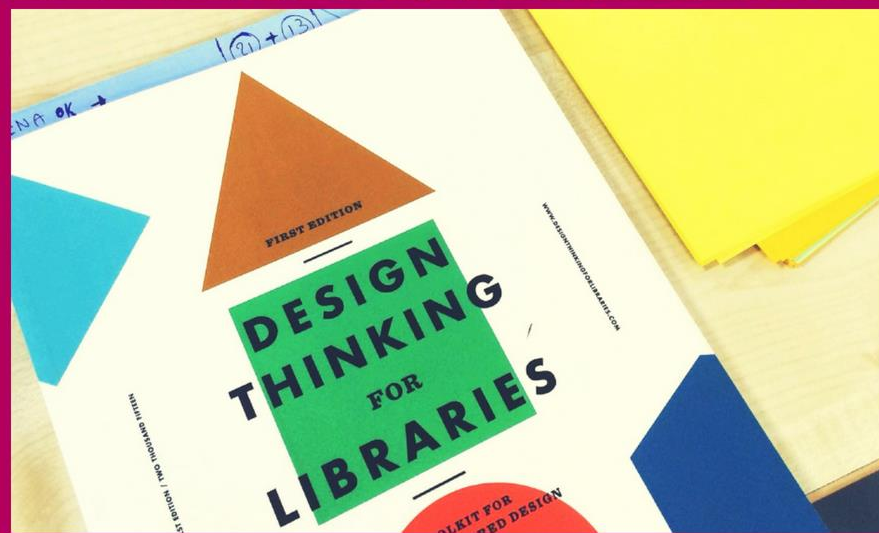
**MAGGIORE CONSIDERAZIONE**  
da parte degli Amministratori





forte elemento  
dell'**IDENTITÀ DI RETE**

**STIMOLO** all'innovazione  
e alla ricerca di nuovi approcci







**Ingaggio  
e formazione  
dei bibliotecari**

**Gestione  
sistemi  
di pagamento  
e aspetti  
amministrativi**

**Comunicazione**

**Ricerca  
e attivazione  
convenzioni**

**Coordinamento**

**Integrazione  
con le  
piattaforme**



# Gli strumenti



# Clavis NG



**Gestione diritti  
utente sostenitore  
e materiali associati**

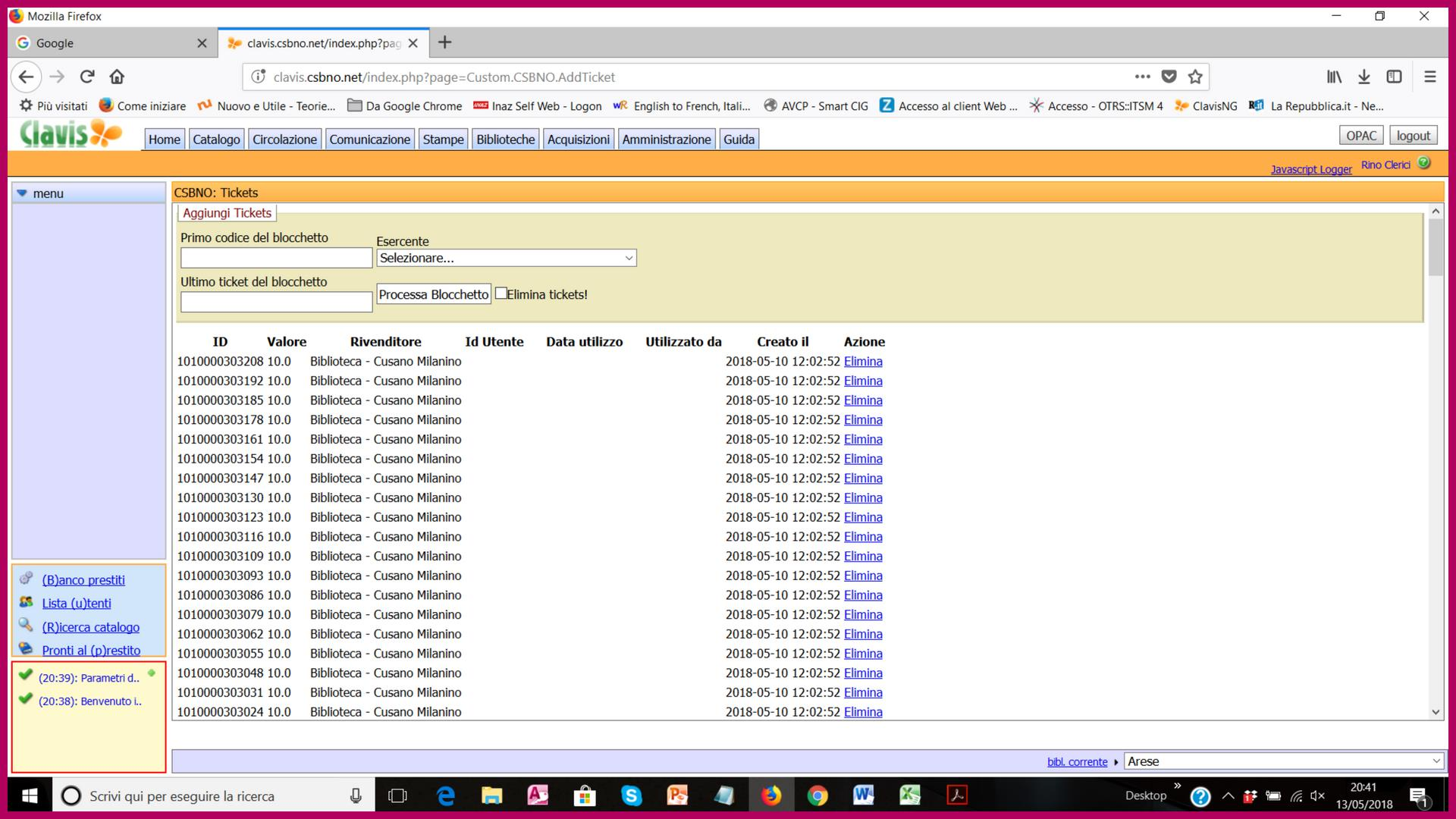
**Supporto all'operatore  
per la promozione al banco**



**Caricamento / abilitazione tessere  
Registrazione venditori**

**Statistiche settimanali  
Report**





menu

CSBNO: Tickets
Aggiungi Tickets
Primo codice del blocchetto Esercente
Ultimo ticket del blocchetto Processa Blocchetto Elimina tickets!

Table with 8 columns: ID, Valore, Rivenditore, Id Utente, Data utilizzo, Utilizzato da, Creato il, Azione. Contains 20 rows of ticket data.

(B)anco prestiti
Lista (u)ntenti
(R)icerca catalogo
Pronti al (p)restito

(20:39): Parametri d..
(20:38): Benvenuto I..

menu

- (B)anco prestiti
- Lista (u)tenti
- (R)icerca catalogo
- Pronti al (p)restito

✓ (20:32): Benvenuto i..

### CSBNO: Utilizza ticket

Utilizza Ticket

Codice ticket da utilizzare	Barcode utente
<input type="text"/>	<input type="text"/>
...	...
	<input type="button" value="Carica ticket"/>



- menu
- Usa Ticket
- Banco prestiti
- Pronti al prestito
- Prestiti in corso
- Lista utenti
- Nuovo utente
- Prenotazioni
- Ricerca prenotazioni
- Interprestito in entrata
- Interprestito in uscita
- Informazioni sull'esemplare
- Nuovo esemplare fuori catalogo
- Prestiti extra-sistema
- (B)anco prestiti
- Lista (u)ntenti
- (R)icerca catalogo
- Pronti al (p)restito
- (20:34): Selezionata..
- (20:32): Benvenuto !..

Circolazione: Utente

Record ID: 316547 Creato il: 11/10/2014 17:59 Creato da: Michela Speroni Modificato il: 08/05/2018 11:17 Modificato da: Cristina Coppari [modifiche storiche](#)

**[\\$] DEMICELIS RICCARDO** nato il: 20/05/1975

dati utente parentele scaffali (3) prestiti (1) prenotazioni (2) notifiche allegati azioni storiche riammissioni **+Teca & Gestione Stampe** Cafelib 2.0

NOTE: IMPORTO: AZIONE: **Versamento** STATO: **Aperto** TIPO: **Fotocopie** [inserisci](#)

TIPO: AZIONE: STATO: BIBLIOTECA: **CSBNO - Sistema** DATA: [cerca](#) [pulisci](#)

<input type="checkbox"/>	ricevuta	nota	tipo	azione	importo	stato	chiuso il	chiuso da	biblioteca	modificato il	azioni
<input type="checkbox"/>		Pagato con ticket sostenitore codice: 2010000010853	Sostenitore	Versamento	10.00	Chiuso	2018-04-12 00:00:00	system	CSBNO - Sistema	2018-04-12 00:00:00	
<input type="checkbox"/>		Pagato con ticket sostenitore codice: 2010000007556	Sostenitore	Versamento	10.00	Chiuso	2017-02-26 00:00:00	system	CSBNO - Sistema	2017-02-26 00:00:00	

**totale: 2** num.righe: 10 / 1

Sommario Diviso Per Tipo  
TIPO **Sostenitore** -> TOTALE: 20.00 , APERTO: 0.00

PDF

stampa

[invia mail/SMS](#) [sostituisci con...](#) [vai a Banco Prestiti](#) [vai a Prenotazioni](#) [modifica](#)

**> Selezionata nuova biblioteca corrente: CSBNO - Sistema** [bibl\\_corrente](#) CSBNO - Sistema

- menu
- Dashboard
- Modifica diritti di accesso
- Modifica parametri
- Gestione modelli
- Gestione sorgenti import
- Storico SMS
- Indicatori di prestazione
- (B)anco prestiti
- Lista (u)ntenti
- (R)icerca catalogo
- Pronti al (p)restito

- (20:39): Parametri d..
- (20:38): Benvenuto i..

Amministrazione: Pannello di controllo

Personalizzazione etichette **Parametri di circolazione** Parametri di sistema Configurazione

Parametri di prestito

Sostenitore

Classe di prestito (item media)	Durata prestito	Max prestiti	Durata rinnovo	Max rinnovi	Durata prenotazioni	Max prenotazioni	Max operazioni	Rinnovo da/a	Avviso	Max distanza
-		30			365	20	60	6 / 11	5	
Audioregistrazione	10	16	10	1				6 / 11	5	
Film	10	16	10	1				6 / 11	5	
Grafica	60	2	30	2				6 / 11	5	
Materiale Cartografico	30	15	30	3				6 / 11	5	
Microforma	30	15	30	3				6 / 11	5	
Monografia	30	30	30	3				6 / 11	5	
Multimediale	10	16	10	1				6 / 11	5	
Musica a stampa	30	15	30	3				6 / 11	5	
Oggetto	15	2	15	0				6 / 11	5	
Oggetto HW 30 gg	30	1	30	1				6 / 11	5	
Proiezione Visiva	10	16	10	1				6 / 11	5	

> Parametri di circolazione salvati correttamente

bibl. corrente Arese

nu

[sa Ticket](#)

[anco prestiti](#)

[onti al prestito](#)

[estiti in corso](#)

[sta utenti](#)

[nuovo utente](#)

[prenotazioni](#)

[cerca](#)

[prenotazioni](#)

[terprestito in](#)

[trata](#)

[terprestito in](#)

[cita](#)

[formazioni](#)

[ll'esemplare](#)

[B\)anco prestiti](#)

[sta \(u\)ntenti](#)

[R\)icerca catalogo](#)

[ronti al \(p\)restito](#)

1:12): Benvenuto i..

### Circolazione: Utente

Record ID

Creato il

Creato da

Modificato il

Modificato da

nato il:

**QUESTO UTENTE NON È SOSTENITORE – PROPONI LA TESSERA +TECA**

#### dati utente

[parentele](#)

[scaffali \(8\)](#)

[prestiti \(5\)](#)

[prenotazioni \(3\)](#)

[notifiche](#)

[allegati](#)

[azioni storiche](#)

[riammissioni](#)

[+Teca & Gestione Stampe](#)

[Cafelib 2.0](#)

#### Dati Anagrafici

TITOLO

COGNOME

NOME

SESSO

STATO CIVILE

NATO/A IL

COMUNE DI NASCITA

PROVINCIA DI NASCITA

NAZIONE

NAZIONALITÀ

SCADENZA

DOCUMENTO

NUMERO DOCUMENTO

RILASCIATO DA

NOTE

CODICE FISCALE

#### Indirizzi

RESIDENZA

PREFERENZIALE

#### Contatti

CELLULARE:

NOTA:

PREFERENZIALE

EMAIL:

NOTA:

PREFERENZIALE

[invia mail/SMS](#)

[sostituisci con...](#)

[vai a Banco Prestiti](#)

[vai a](#)



# Discovery NG



**Pop-up promozionali**  
**Richieste di attivazione**  
**Contatore**



Nessun evento in programma

Archivio | Feed RSS

### Ultime Recensioni

Vedi tutti →

Benvenuti nel catalogo del sistema. Scrivi qui alcune informazioni aggiuntive da mostrare agli utenti in Home Page

Non sono presenti messaggi nella community.

reference e assistenza  
libri | giornali e riviste | ebook | multimedia  
navigazione internet | artoteca  
pianoforte in biblioteca  
fab lab | gaming zone | eventi e iniziative

con 10 euro  
**sostieni**  
la tua biblioteca

per sapere come fare la tessera +teca  
chiedi allo staff o visita bibliodipiu.it



wadasasdasdddddasd

sd

sd

asdasd

asd

asd

sd

sda

d

sadasd



🔍 Ricerca nel  
Ricerca avanzata

Home Informazioni ▾ Catalogo

- ISCRIVITI
- SUPPORTO
- 📍 BIBLIOTECHE

Community ▾ AZIENDA SPECIALE CSBNO

✕

**Prenota il titolo**

**Con la tessera +TECA prenoti in anteprima tutte le novità e hai il doppio dei prestiti su libri, cd, dvd, blu-ray e ebook!**

**Inoltre, per te, servizi, omaggi e convenzioni dedicate .**

**Cosa aspetti? -->Fai ora la tessera +TECA<--**

---

**INFO: [WWW.BIBLIODIPIU.IT](http://WWW.BIBLIODIPIU.IT)**

---

Alla scoperta dei segreti perduti della Sardegna  
**Copie totali: 1 Esemplari in prestito: 0 Prenotazioni: 0**

**Scegli la biblioteca di ritiro**

CSBNO - Centrale ▾

Chiudi
Prenota



Libri Mod...

Maccioni,  
Alla sco

🛒 Prenota

**Abstract:** C'è u  
cavallo tra supe  
o riscoprirne la  
percorso di un'  
colorata", la vic  
poligono interf

★ 0 🗨️ 0

📍 0

★ ★ ★ ★ ★

📖 Aggiungi a ▾

▾ Dettagli

**Titolo e contributi:** Alla scoperta dei segreti perduti della Sardegna / Antonio Maccioni

**Pubblicazione:** Roma : Newton Compton, 2016

**Descrizione fisica:** 316 p. : ill. ; 22 cm

**Serie:** Quest'Italia ; 395

**EAN:** 9788854197411

**Data:** 2016

**Lingua:** Italiano (*lingua del testo, colonna sonora, ecc.*)

gia, la cultura, la fede più profonda o quella a  
secoli passati attendono ancora chi voglia svelarne  
e tanto altro ancora, Antonio Maccioni traccia il  
di Peppina Sechi uccisa "da una mano di giallo  
retti sacri, fino ai segreti militari intorno al



Ricerca avanzata

Ricerca per liste

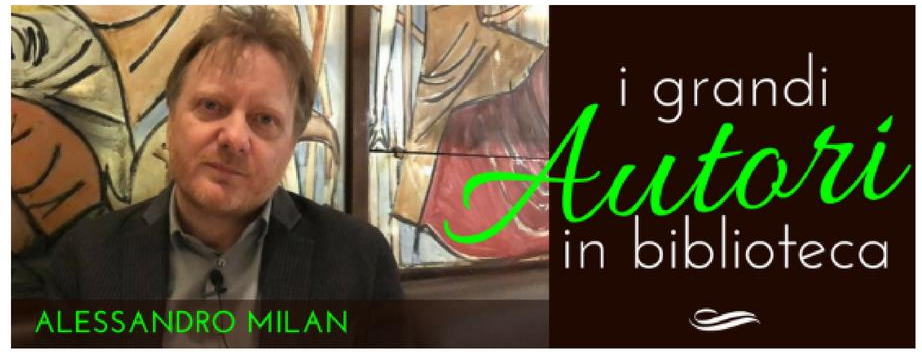
- [ISCRIVITI](#)
- [SUPPORTO](#)
- [BIBLIOTECHE](#)

**Iscritti**  
88.166

**Sostenitori**  
7.132

**Prestiti in corso**  
158.942

**Prestiti di oggi**  
247



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE



**RINO CLERICI**

[rino.clerici@csbno.net](mailto:rino.clerici@csbno.net)



**RICCARDO DEMICELIS**

[riccardo.demicelis@csbno.net](mailto:riccardo.demicelis@csbno.net)