

## ASSISTENZA ON-LINE per CLAVIS e BOOKMARKWEB COMPERIO srl

Per ottenere assistenza remota, ovvero acconsentire a un operatore di Comperio srl di prendere il controllo del proprio pc, digitare nella barra degli indirizzi del browser quanto segue:

<https://support.comperio.it/>


Si giungerà alla pagina del *Portale di assistenza (fig.1)*:




The screenshot shows the 'PORTALE DI ASSISTENZA' (Support Portal) for Comperio. At the top left is the Comperio logo with the tagline 'PASSIONE PER L'INNOVAZIONE'. To the right, the text 'PORTALE DI ASSISTENZA' is displayed above a language selection dropdown menu set to 'Italiano'. Below this is a dark grey header bar labeled 'Rappresentanti' with a question mark icon. Underneath, a list of representatives is shown, with one entry '6 - Nome Cognome' highlighted by a red rectangular box. At the bottom of the page, there is an orange footer bar containing the copyright notice: 'Copyright © 2002-2009 Bomgar Corporation. Vietata la redistribuzione. Tutti i diritti riservati.' Below the footer, the text 'Powered By BOMGAR™ Software di accesso PC remoto per Assistenza Help Desk' is visible.

fig.1 portale di assistenza

Cliccando su uno dei link corrispondenti al nome e cognome dell'operatore si aprirà una pagina (fig.2) contenente alcune semplici istruzioni necessarie all'attivazione del controllo remoto del pc. Viene chiesto di scaricare un file sul desktop che poi verrà cancellato al termine della sessione di assistenza. Il file deve essere poi eseguito in modo da iniziare il dialogo con l'operatore e giungere alla fase di assistenza direttamente sul pc.

PORTALE DI ASSISTENZA

 Italiano

**Installazione di Client assistenza clienti Bomgar per Linux**

[Back](#)

- Fare clic sul tasto qui sotto e salvare **bomgar-scc** sul disco (preferibilmente sul Desktop).

[Fare clic qui per scaricare Client assistenza clienti Bomgar per Linux](#)

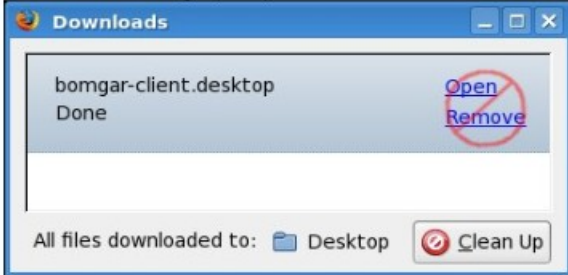

- NON USARE** Firefox Download Manager per aprire il file.  

- Se salvi il file sul Desktop, fai clic sull'icona dal Desktop.  


fig 2: istruzioni per il controllo remoto

Comperio srl

[www.comperio.it](http://www.comperio.it)

Sede legale: Via Nazionale, 154 - Stanghella (PD)

P.I. 01162350290

IBAN: IT67 R061 5563 1500 0000 0002 018 (Cassa di Risparmio di Ferrara. Filiale Badia Polesine)

Nuovo numero verde di assistenza clienti: 800 090 349

Email per le richieste di assistenza: [assistenza@comperio.it](mailto:assistenza@comperio.it)

Sedi operative:

Via Soldati, 127-45024 Fiesso Umbertiano (RO) – Numero verde: 800 090 349 - Fax: 199 449 484

Via Torrossa, 16 - 36043 Camisano (VI) - Tel. 0444 1836687 - cell. 328 9856781 - Fax: 199 449 484